В абсолютном большинстве многоквартирных домов такой ситуации быть не может. С ноября 2014 года начислением взносов на капитальный ремонт в Красноярском крае занимается региональный оператор (за исключением домов, которые выбрали способ формирования фонда капремонта на специальном счёте).

Если собственники приняли решение о формировании фонда капитального ремонта на счёте регионального оператора, то печатью и доставкой платёжных документов занимается платёжный агент. В большинстве муниципальных образованиях Красноярского края это ПАО «Красноярскэнергосбыт». Если собственники приняли решение о формировании фонда капитального ремонта на специальном счёте, то платёжные документы печатает и доставляет та организация, которая управляет этим домом или организация, которую собственник выбрали в качестве платёжного агента на общем собрании.

Однако отметим, что до ноября 2014 года плата за капитальный ремонт собирали управляющие компании. В части многоквартирных домов был проведён капитальный ремонт, за который собственники продолжают рассчитываться до сих пор (поскольку сумма, собранная на момент ремонта, была не достаточной). Соответственно, они получают платёжные документы от УК (за проведённый ремонт) и от регионального оператора (за будущий капремонт в их доме).