**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры « Богучанский межпоселенческий районный

Дом культуры « Янтарь»» на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные в** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
|  | Территория, прилегающая к организации и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к учреждению и помещения, находящиеся в данном учреждении, условиями доступности, для инвалидов и обеспечить условия:  - Приобрести сменные кресла-коляски;  - Пройти необходимое обучение работников учреждения для оказания помощи и сопровождения инвалидов  ( инструктирование )  -Установить поручни по мере возможности и расширенные двери | В течение  2023 года | Анциферова  Татьяна Ивановна- заместитель директора по хозяйственной части | -Места для парковки автотранспортных средств инвалидов с указателями **оборудованы** ;  -Составить заявку на финансовые средства для приобретения сменных кресел-колясок и  на приобретение и установку специального оборудования для инвалидов -поручней и др.;  -Пройти обучение работников учреждений для оказания помощи и сопровождения инвалидов | Июль-август (2022г)  Август- сентябрь  Март- октябрь |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |